

## AVISO DE PRIVACIDAD

La Secretaría de Turismo de Zacatecas es un Organismo Público centralizado con personalidad jurídica y patrimonio propios, integrante de la Administración Pública Estatal, responsable de impulsar y coordinar el Desarrollo Turístico sustentable del Estado, atribuciones conferidas en la Ley para el Desarrollo Turístico de Zacatecas, con domicilio fiscal en el centro histórico de la ciudad de Zacatecas. El marco jurídico de la Secretaría de Turismo, así como sus funciones, atribuciones y obligaciones se encuentran contenidas en los siguientes ordenamientos Estatales: Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Zacatecas, Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas, Ley para el Desarrollo Turístico de Zacatecas, así como los Reglamentos respectivos que rigen la organización y operación del ente. Además, de diversas leyes locales y federales aplicables en cada caso en particular.

### 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO PRINCIPAL DEL RESPONSABLE

La Secretaría de Turismo de Zacatecas, con domicilio principal en Av. Jesús González Ortega, S/N Centro Histórico, Ciudad de Zacatecas Código Postal 98000, es responsable de la obtención y tratamiento de sus Datos Personales.

### 2. DATOS PERSONALES

Para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, la Secretaría de Turismo, obtendrá de usted los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Domicilio
- Teléfonos
- Imágenes en fotografía y/o video
- Correo electrónico
- Dirección de redes sociales
- Rango de edad
- Registro federal de contribuyentes (RFC)
- Estado Civil
- Ocupación
- Nacionalidad o ciudadanía
- Nombre y datos de terceros
- Nombre de su empresa
- Datos de contacto
- Datos Bancarios

- Datos de facturación
- Entre otros.

Le informamos que la Secretaría de Turismo de Zacatecas, no obtiene datos personales que son considerados por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados como datos personales sensibles.

### **3. FUNDAMENTO LEGAL**

El presente Aviso de Privacidad se entrega de acuerdo a lo señalado en los Artículos 21, 22,23, 24 de la Ley Estatal de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás aplicables, haciendo de su conocimiento como se resguarda la integridad, privacidad y protección de sus Datos Personales. Tenemos la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos Datos Personales que se hayan recabado para las finalidades que se describen en el presente aviso de privacidad. Derivado de lo antes expuesto, Usted tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos Personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

### **4. FINALIDAD**

La obtención y tratamiento de los datos personales señalados, se realiza con las finalidades necesarias:

- a) Tener registro de las diferentes actividades para brindar el mejor servicio y atención posible.
- b) Contactar a usuarios, empleados, cuando sea necesario, incluyendo completar trámites o brindar, servicio en caso de emergencia.
- c) Obtener datos de facturación en caso de que sea requerido.
- d) Consultar sobre la calidad y necesidades específicas de los usuarios, y así poder prestar un mejor servicio.
- e) Cumplir con todas las disposiciones legales obligatorias por la Secretaría de Turismo, en el marco de la relación establecida con Usted.
- f) Proteger los intereses y derechos de la Secretaría de Turismo, conforme a las disposiciones legales vigentes aplicables.

Adicionalmente, tenemos las siguientes finalidades:

- a) Para obtener de usted encuestas en línea y cuestionarios de satisfacción y respuestas de opinión del servicio recibido o del sitio de internet.
- b) Para enviarle publicidad personalizada y para fines mercadológicos, estadísticos y de prospección turística.

A través de éste aviso de privacidad le informamos que usted mientras esté en nuestras instalaciones, está siendo video grabado por las cámaras de seguridad. Las imágenes captadas por las cámaras de video vigilancia serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan.

## **5. MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.**

De conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, usted goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento, conocidos también como "Derechos ARCO", mismos que se explican brevemente a continuación:

- **Acceso:** Derecho a acceder a los datos personales que conservamos de usted, así como a obtener información relativa a las condiciones en que sus datos son tratados.
- **Rectificación:** Derecho a rectificar sus datos personales en caso de que los mismos resulten inexactos o se encuentren incompletos;
- **Cancelación:** Derecho a solicitar que cancelemos los datos personales que tengamos de usted, cuando usted considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- **Oposición al tratamiento:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando exista causa legítima o para que sus datos no se traten para fines específicos.

Sus solicitudes de cancelación, y oposición al tratamiento serán evaluadas en los términos establecidos en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y su procedencia o improcedencia será resuelta tomando en consideración sus preceptos y otras obligaciones que son aplicables a, la Secretaría de Turismo de Zacatecas, (fiscales, comerciales, de protección al Turista, de seguridad pública, de salubridad, etc.). En general, por favor considere que sus solicitudes pueden no ser procedentes, en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta o adquirida por, la Secretaría de Turismo Zacatecas. La Secretaría de Turismo de

Zacatecas, obtiene o puede obtener datos personales de usted a través de los siguientes medios:

- De forma personal: Cuando usted se los proporciona a alguno de nuestros trabajadores, llenando formularios, o en nuestras diferentes áreas de la Secretaría.

Asimismo cuando usted contesta cuestionarios de satisfacción y opinión del servicio, o cuando se suscribe a convocatorias.

- De forma directa: cuando usted nos los proporciona vía telefónica o a través de medios electrónicos, en nuestro Sitio Web, interactuar en nuestras redes sociales o por medio de cookies, web beacon ó por medio de correo electrónico. Una cookie es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas que usted usa al navegar en nuestro sitio de internet, el cual permite intercambiar información de estado entre nuestro sitio y su navegador. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Por el contrario, una web beacon es una imagen visible u oculta insertada dentro de nuestro sitio web o correo electrónico, que puede ser utilizada para monitorear su comportamiento en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos.

Los datos obtenidos por estos medios nos permiten darle mejor servicio en nuestra página. La mayoría de navegadores web permiten gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace cookies o elimine determinadas cookies. Por lo general también debería ser capaz de gestionar tecnologías similares del mismo modo que gestiona las cookies utilizando sus preferencias del navegador. Considere que si elige bloquear cookies puede afectar o impedir el funcionamiento de nuestra página y servicio.

- De forma indirecta; cuando usted realiza un trámite administrativo ó de facturación.

## 6. DOMICILIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

La Unidad de Transparencia de la Secretaría de Turismo de Zacatecas, con domicilio principal en Av. Jesús González Ortega, S/N centro, ciudad de Zacatecas Código Postal 98000, es responsable de la obtención y tratamiento de sus Datos Personales.

## 7. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

La Secretaría de Turismo de Zacatecas, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para efectos de reflejar la entrada en vigor de nuevas regulaciones ó políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestra sede, página de Internet, o bien, por correo electrónico [enlace.turismo@zacatecas.gob.mx](mailto:enlace.turismo@zacatecas.gob.mx)

En caso de que usted no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones, deberá enviar un mensaje al correo electrónico antes señalado, solicitando la cancelación de sus datos personales, conforme a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

En todos esos casos, una solicitud simple deberá ser enviada a la Unidad de Transparencia de SECTURZ, la cual le comunicará la información necesaria para tal efecto; los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; cómo debe de presentarla, incluyendo los formularios, si los hubiere, y; la modalidad o medio en que le entregaremos la información a usted.

CIT OMNIA