

SECRETARÍA DE TURISMO
FORMATO DE QUEJAS Y DENUNCIAS

Día	Mes	Año

Este formato es un mecanismo para denunciar a cualquier servidor público, cuya actuación es considerada como incongruente respecto al comportamiento ético a observar en el cumplimiento de su empleo, cargo o comisión o que pudiese conducir al posible incumplimiento de los valores, principios o reglas de integridad establecidos en el Código de Ética y/o el Código de Conducta Institucional. La Queja o Denuncia que usted presente por este medio será canalizada al Comité de Ética de su Entidad, para su análisis, seguimiento, y determinación de acuerdo a los Lineamientos Generales para la Conformación de los Comités de Ética del Gobierno del Estado de Zacatecas vigente.

¿Desea que sea Anónima? Señalar con una X según sea el caso	Si	No	Usted tiene el derecho de emitir su queja o denuncia de manera anónima, sin embargo, el Comité de Ética debe contar con un medio para poder ponerse en contacto con Ud. con el fin de dar oportuna atención e informarle de los resultados obtenidos.

Indique el medio por el cual es posible contactarle (escriba por lo menos 1 opción)

WhatsApp vía Celular: _____ Celular: _____

Correo electrónico: _____ Otro medio (especificar): _____

Favor de señalar con una X

Queja o denuncia	Sugerencia	Felicitación	Otro
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Para hacerle llegar posibles notificaciones, indique:

Nombre completo: _____

Domicilio _____ Colonia _____ Código Postal: _____

Calle _____ No. _____ Municipio: _____

Dependencia o Entidad de la Administración Pública y/o la Unidad Administrativa Involucrada

¿Conoce los datos del servidor (a) público que desea denunciar? Si No

En caso afirmativo indique:

Nombre del servidor (a) público que desea denunciar: _____

Dependencia o Entidad a la que pertenece el servidor público motivo de la queja: _____

Puesto en el que labora: _____

Descripción de los hechos:

¿Cuándo sucedieron los hechos?

El día _____ del mes de: _____ del año _____ siendo las _____ horas

¿Indique lugar dónde sucedió el motivo de su queja o denuncia?

Favor de describir lo más claro posible cómo sucedieron los hechos:

SECRETARÍA DE TURISMO
FORMATO DE QUEJAS Y DENUNCIAS

De los posibles Testigos:

¿Cuenta con Testigos de los hechos descritos? Sí No

Testigo 1.

Testigo 2.

¿Considera que están dispuestos a testificar los hechos de la queja o denuncia? Sí No

Describe claramente, algún otro elemento o dato de sustento a la queja o denuncia

¿Cuenta con documentos que sustenten su queja o denuncia ? (Señalar con una X según corresponda)

Documentos escritos Archivos electrónicos Documentos físicos Fotos, videos

En caso afirmativo, favor de adjuntarlos:

Recepción de su Queja, Denuncia o Felicitación

Usted puede presentar su queja de manera anónima o personal con cualquier integrante del Comité de Ética de su Entidad, enviarla al correo electrónico buzon.secturz@zacatecas.gob.mx expofeso del Comité, por escrito libre o utilizar el presente formato. El Comité esta informado del uso y confidencialidad en el manejo de las quejas o denuncias y su actuar será apegado a principios y derecho.

Fecha, lugar y hora de recepción:

Firma de la persona que presenta la
Queja/Denuncia

Nombre y Firma del Receptor de la Queja/Denuncia

Toda información emitida en el presente documento queda bajo estricta vigilancia y confidencialidad de los integrantes del Comité de Ética Institucional quienes actuaran con Justicia, Fidelidad y Busqueda de la verdad. cualquier violación a este derecho será sancionada bajo las Leyes vigentes que en el caso amerite su aplicación.